

Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis

Las herramientas que componen este curso le permitirán adquirir y comprender el proceso de comunicación en el ámbito sanitario, sus protocolos y recomendaciones en casos de agresividad, catástrofes, noticias graves, entre otros. También se adquirirán conocimientos relacionados con la personalidad para desarrollar una estrategia comunicativa efectiva en cada situación particular.

40 h
3 Módulos



Sobre el curso

La comunicación y asistencia psicológica en situaciones de crisis son claves en la postura con la que los pacientes, familiares y/o población afectada aborda las dificultades y noticias complejas. Las herramientas que componen este curso le permitirán adquirir y comprender el proceso de comunicación en el ámbito sanitario, sus protocolos y recomendaciones en casos de agresividad, catástrofes, noticias graves, entre otros. También se adquirirán conocimientos relacionados con la personalidad para desarrollar una estrategia comunicativa efectiva en cada situación particular.

Coordinadores:

Clemente Ramírez Montero
María Paz Sáez Montejano

Modalidad: 100% online



MÓDULO I

Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias

Concepto de personalidad / Desarrollo de la personalidad. Teorías / Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales / Las necesidades humanas / Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras) / Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

MÓDULO II

Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias

Elementos que intervienen en la comunicación / Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo / Tipos de comunicación / Dificultades de la comunicación / Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar / Habilidades sociales.

MÓDULO III

Primeros auxilios psicológicos en catástrofes y apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofes

Comportamiento de la población ante una catástrofe / Reacción neuropatológica duradera / Apoyo psicológico en catástrofes / Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico / Objetivos del apoyo psicológico / Principales factores estresores / Estrés / Síndrome del quemado / Traumatización vicaria / Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.

CONTINÚA
ESPECIALIZÁNDOSE
EN PSICOLOGÍA

HAZ CLIC AQUÍ

