



Auditoría médica

El curso brinda las principales herramientas y fundamentos de evaluación y gestión de la auditoría médica, cuya aplicación es fundamental para mejorar la calidad de la atención y de la práctica médica al identificar las áreas críticas y proponer soluciones.

200 h
14 módulos

Sobre el curso

La auditoría médica es una herramienta de gran utilidad en aras de optimizar la calidad de los servicios de salud. Ante un panorama en el que el desempeño de los profesionales, el rendimiento del equipo de salud y la calidad de vida de las personas deben ser mejorados, dado que los rendimientos marginales de los equipos de salud son decrecientes, la auditoría médica surge como una respuesta necesaria que permite mejorar los sistemas de gestión, administrar de forma eficaz recursos escasos y responder a demandas crecientes en un ámbito de vital importancia como la salud.

De este modo, esta herramienta de formación *online* brinda, a lo largo de 14 módulos, las principales herramientas y fundamentos de evaluación y gestión de la auditoría médica, cuya aplicación es fundamental para mejorar la calidad de la atención y de la práctica médica al identificar las áreas críticas y proponer soluciones que sean beneficiosas para las instituciones y ayuden al cuerpo médico y a los pacientes.



MÓDULO 1

Reseña histórica de la auditoría médica

- Sistema de salud
- Definición
- Desarrollo de la auditoría médica

MÓDULO 2

Gestión de la auditoría médica

- Definiciones
- Funciones de la auditoría
- Círculo virtuoso de la auditoría médica
- Ciclo operativo de la auditoría
- Clasificación de las auditorías
- Modalidades de auditoría
- Mecanismo de implementación de la auditoría médica
- Informe de auditoría
- Auditoría de la historia clínica y otros registros médicos

MÓDULO 3

Gestión por procesos

- Definición
- Temas centrales en el rediseño de los procesos
- Gestión integral de procesos
- Criterios para el rediseño de los procesos

MÓDULO 4

Auditoría médica de la calidad

- La práctica profesional
- Calidad en los servicios sanitarios
- Mejora continua de la calidad

MÓDULO 5

Epidemiología, demografía y estadística

- Introducción a la epidemiología
- Demografía: concepto y alcances
- Sistema estadístico de salud

MÓDULO 6

Modalidades de contratación y pago

- La remuneración de los servicios médicos
- El salario profesional: el médico como trabajador
- Actividades que realizan las unidades funcionales hospitalarias
- Consideraciones acerca de los servicios y las prácticas médicas
- La función de la auditoría médica
- Auditoría de servicios
- Nomenclátor de servicios y prácticas asistenciales

MÓDULO 7

Auditoría de la calidad científica y técnica, su relación con la medicina basada en la evidencia

- Fundamentos de la medicina basada en la evidencia
- Auditoría del acto médico
- Auditoría médica de la tecnología de la salud
- Auditoría médica de los servicios hospitalarios
- Auditoría en enfermería
- Auditoría de otras áreas hospitalarias

MÓDULO 8

Auditoría de las estructuras: recursos físicos, materiales, económicos y organizativos

- El mercado
- Fallas en el mercado de la salud
- Evaluación de productos y servicios
- Auditoría de productos y procesos
- La producción del hospital
- Costos de producción
- La salud como proceso de producción asistencial

MÓDULO 9

Auditoría de la gestión del capital humano y competencias

- Cultura organizacional
- Auditoría de recursos humanos
- La carrera profesional
- Perfil profesional: el médico
- Competencias
- Atribuciones, habilidades y destrezas
- Relaciones entre la planificación del recurso humano y la auditoría
- Indicadores en la gestión de los recursos humanos
- Criterios para definir lo adecuado
- Estándares de estructura, procesos y resultados
- Certificación de especialidades

MÓDULO 10

Auditoría de los procesos asistenciales

- Procesos
- Indicadores en los procesos de producción

MÓDULO 11

Utilización eficiente de los recursos para la organización. Uso racional para la atención integral del paciente

- Modelo de organización
- Objetivos estratégicos
- La complejidad de un hospital
- Auditoría médica del sector de internamiento
- Organización del sector de internamiento de enfermería
- Unidad de atención ambulatoria

MÓDULO 12

Auditoría de facturación

- Definiciones
- Auditoría de las prestaciones
- Auditoría de terreno
- Auditoría de facturación por parte del financiador de las prestaciones facturadas
- Auditoría médica compartida

MÓDULO 13

Auditoría orientada hacia la seguridad y la satisfacción del paciente

- Seguridad del paciente
- La satisfacción del paciente
- Consideraciones
- Auditoría de los resultados: indicadores
- La auditoría médica y la satisfacción del paciente

MÓDULO 14

Temas diversos

- Análisis de la alta complejidad
- El auditor como agente de cambio
- Auditoría médica de las nuevas modalidades asistenciales
- Auditoría médica y el error médico
- Discapacidad
- Rehabilitación
- Salud mental
- Sida
- Triaje

CONTINÚA
ESPECIALIZÁNDOSE EN
MEDICINA GENERAL

HAZ CLIC AQUÍ

